

## 耀中国际学校（中国内地）、耀华国际教育学校及耀华国际教育幼儿园

### 反欺凌政策及流程

<p><b>适用范围：</b> 本政策适用于所有中国内地耀中国际学校（耀中），耀华国际教育学校（耀华）的幼儿部、小学和中学及耀华国际教育幼儿园与学生有接触的社区成员，他们包括但不限于：所有员工、外判人员、服务供应者、义务人员、家长和学生。</p>	<p><b>发送范围：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 学校管理团队</li> <li>• 全体学校成员</li> <li>• 学校网站</li> </ul>
<p><b>有效期：</b>2024-2025 学年</p>	<p><b>页数：</b>10</p>
<p><b>下次复审日期：</b>2025 年 6 月 1 日</p> <p>注：所有儿童保护政策每年由耀中耀华保障主管及机构的儿童保护委员会审阅，并通过行政委员会审批。</p>	<p><b>审批人：</b>行政委员会</p>

### 定义

学校将**欺凌**定义为个人或集体故意伤害他人的行为。欺凌常涉及：

- **实力不均等：**这种实力不均等是真实或被感知的，例如加害人身体更强壮或更受欢迎。
- **重复性：**在短时间或长时期内，这种行为模式会重复发生，或有重复发生的可能。
- **意图：**不受欢迎的攻击性行为，意图造成伤害。

这种行为被合理地解释为非人性化、恐吓、敌对、羞辱、威胁或可能引起对身体伤害或情绪困扰的恐惧。

（美国）国家欺凌预防中心的定义

“网络欺凌是指某人在网上或通过电子设备反复故意骚扰、虐待或取笑他人。”

一些最常见的网络欺凌行为包括（但不限于）：

- 在网上发布针对某人的恶意攻击、伤害或令人尴尬的评论或谣言。
- 威胁要伤害某人或教唆他人作出伤害自己或自杀的行为。
- 未经同意发布某人的照片或视频。
- 冒充他人在网上索取或发布有关他人的个人信息或虚假信息。
- 在网上发布针对某种族、宗教、民族或个人特征的卑劣或仇恨名称、评论或内容。
- 创建一个对某人带来恶意攻击或伤害的网页。
- 人肉搜索是一种在网上故意对别人造成骚扰的行为，它通过公开某（些）人的信息（例如个人帐户和密码）来进行报复、威胁和揭露那（些）人的隐私。

### 同学间冲突或戏弄：

学校了解到有时同学间会发生冲突或者一些恶意甚至伤害性的行为。此类行为虽然并不构成欺凌，但校方也需处理。

### 有被欺凌风险的学生：

学校还了解到某些学生可能容易成为被欺凌的对象。欺凌者不一定是单一个人，可以是几个人一同针对某个学生。一旦发现后，校方将根据这些学生的年龄和个人需要为他们提供支援。

### 是欺凌还是虐待儿童？

儿童对儿童的虐待可以采取多种形式，包括（但不限于）：严重欺凌（包括网络欺凌）、亲密关系中的虐待、性暴力、性剥削、性骚扰、身体虐待、基于偏见的暴力和启动/欺侮类型的暴力和仪式。

所有行为都发生在一个范围内，可能构成滥用，也可能不构成滥用。为了有效地管理儿童对儿童的指控，将考虑以下方面的行为：

- 该行为是单一事件还是在一段时间内发生？
- 该行为是否有问题且令人担忧？
- 该行为是故意的和做作的吗？
- 该行为是否涉及任何明显的受害或歧视因素（与种族、性别、性取向、身体、情感或智力脆弱性相关）？
- 该行为是否涉及相关儿童之间的权力不平衡？
- 该行为是否涉及滥用权力？

(Farrer & Co, 2017)

有关儿童对儿童虐待的案例/指控，请参阅儿童对儿童虐待政策。

请注意：本政策中提到的欺凌行为包括所有形式的欺凌（身体、种族、情感、歧视、性）和网络欺凌。（见附录 1 - 定义列表）

## 理念

我们相信所有学生都有权得到不被伤害的保障。因此，本政策概述了处理欺凌、网络欺凌或涉嫌欺凌个案的原则、机制和程序。

## 原则

学校充分了解到在反欺凌工作上 是责无旁贷的。我们的目标是为学生创造一个安全、安心和积极的学习环境。对学校而言，学生的福祉至关重要。学校管理团队和所有在校人员都应遵守政府制定的校园反欺凌法例。如果本政策与政府法例之间存在不一致之处，将以政府法例为准。

## 学校社区的责任

所有学校社区成员，包括教师、家长和社区合作伙伴都有责任落实本政策和相关程序。

成年人应该：

- 对欺凌行为保持警觉；一旦发现可疑的欺凌个案，应立刻向儿童保护专员通报
- 严肃对待所有涉嫌欺凌的事件
- 如果获知欺凌事件的发生，应根据学校的政策和程序迅速及专业地处理该事件
- 通过学校的生活技能课程，教导学生对欺凌行为采取适当的预防措施
- 指定的儿童保护主要负责人 / 儿童保护专员及时向学校管理团队汇报所有涉及和涉嫌欺凌的个案

对学校管理团队的要求：

为教职员和社区成员提供支援，让他们能快速和有效地处理涉嫌和/或确定的欺凌个案。这包括：

- 执行和检视反欺凌政策和流程
- 为员工培训提供足够时间和资源
- 与学校社区成员和持份者分享信息
- 确保成人（家长和员工）和学生了解冲突和欺凌之间的区别。
- 透过积极推动生活技能课程以防止欺凌事件发生，其中包括为学生提供对策

### 略和有效的举报流程

- 积极与社区成员合作，倡导反欺凌和保障学生身心健康

### 对指定的儿童保护主要负责人 (DSL) / 儿童保护专员(CPO) 的要求：

- 严肃处理所有涉嫌欺凌的个案在处理涉嫌欺凌个案时，遵循反欺凌政策和流程
- 保存所有事件最新和准确的记录
- 跟进和密切注视所有涉嫌和确定的欺凌个案
- 通知相关教师、领导和辅导员
- 儿童保护专员/副专员可以根据需要以行为政策作基础邀请其他工作人员跟进进行。

### 对教师的期望：

- 认真对待所有涉嫌欺凌的案件
- 更新 Powerschool/Managebac ( 学校交流平台 ) 和查看历史数据
- 向 DSL/CPO 报告所有涉嫌欺凌的案件
- 对被确认为受害者的学生采取保护措施
- 密切监控和观察学生的行为变化或旷课情况，并将这些情况报告给 DSL/CPO
- 与 DSL/CPO 密切合作，按要求及时提供信息
- 遵循儿童保护政策和程序举报涉嫌欺凌行为

### 对学生的要求：

- 友善地对待和尊重其他同学
- 对自己所有行为负责
- 对欺凌行为保持警觉，如发现可疑的欺凌事件，应马上向校方举报

### 家长的期望：

- 支持学校确保环境安全的努力；
- 披露/报告有关行为；
- 如果他们的孩子因为另一个孩子的行为而感到不安全，请通知学校；
- 在可能的情况下，参加支持孩子健康和心理健康发展的研讨会和/或演讲；以及学校的保护措施；
- 信任学校调查和处理指控，并将与学校合作而不是独立行动；
- 避免联系其他学生或家长或在社交媒体上就事件进行交流。

## 预防：

作为学校，我们认为教导学生和社区成员预防欺凌是至关重要的。学校为学生就培养同理心和韧性提供了身心健康和生活技能课程：建立学生的自尊心、社交技巧、处理冲突技巧、认识欺凌行为和同学间冲突、个人安全、数码公民身份和身体意识。

## 程序：

任何学校社区成员如发现有涉嫌欺凌事件的发生，必须立即通知专责此类事件的儿童保护专员。

学校管理团队的一位成员，或者儿童保护专员，将与各相关人士会面，作进一步了解以及定出适当的跟进和支援措施。如情况严重，个案必须交由学校管理团队处理。

所有涉嫌和确定的欺凌个案都必须根据学校的要求和守则作记录和存档。

## 支援：

当确定发生欺凌事件后，为了让问题得到顺利解决，校方将对所有有关人士提供支援。支援方式和程度因个案而异，但都包括：

- 与高层领导会面
- 与所有牵涉学生的家长会面
- 为所有牵涉学生及其家人提供应对策略
- 为所有牵涉人士提供情绪支援和/或心理咨询
- 使作出欺凌行为的学生接受以下后果：反思、关系修补、停课或学生权利被限制/暂停
- 如何举报欺凌行为和旁观者责任的课程
- 举办有关提升自尊、接受差异和多样性的课程
- 把个案转交给校外专业机构处理
- 密切注视情况以及主动与所有相关人士联系

本政策应结合以下文件一同阅读：

- 耀中使命、原则和实践声明
- 耀华使命、原则和实践声明
- 儿童保护政策及流程
- 生活技能及身心健康教育政策
- 预防同伴欺凌政策及流程
- 关系和行为操守政策与程序
- 预防自我伤害和自杀政策与流程

附件：

- 附件 1 欺凌的定义
- 附件 2 欺凌的迹象和徵兆
- 附件 3 有用的资源
- 附件 4 冲突与欺凌、欺凌与儿童虐待儿童

## 附件 1

### 欺凌的定义

给教师、家长和看护人的定义：

校园欺凌是指某人或某一群人故意伤害另一人/一群人的行为。它通常涉及实力的不均等，这种不均等可以是真实或是被感知的，例如，欺凌者身体更强壮或更受欢迎。欺凌行为通常在短时间或长时间内会重复发生，或者有重复发生的可能。

给年幼学生的定义：

校园欺凌是指某人或某一群人故意伤害另一人/一群人的行为。一般的情况是，欺凌者有更大的实力，而且该行为会在短时间或长时间内重复发生。

给年长学生的定义：

校园欺凌是指某人或某一群人故意伤害另一人/一群人的行为，它通常涉及实力的不均等，这种不均等可以是真实或是被感知的，例如，欺凌者身体更强壮或更受欢迎。欺凌行为通常在短时间或长时间内会重复发生，或者有重复发生的可能。

欺凌的种类：

定义	描述
情绪欺凌	排斥受害人，通过起绰号、嘲讽、言语威吓等行为对其造成伤害并间接导致其情绪不安。 包括对一个人直接和间接的言语评论，例如与别人谈论他/她，使其受伤害或难堪，例如散播谣言。
身体欺凌	推撞、踢踹、啃咬、击打、冲撞、吐痰或任何故意对他人造成不适、难堪和/或伤害的暴力或肢体行为。
种族欺凌	针对某人的种族或族裔作出嘲讽、起绰号、打手势等。
歧视	任何涉及学生的肤色、国籍、出生地点/城市/省份、宗教、外表，父母或口音的评论，对方理解为具有挑衅或伤害的意味。
性别欺凌	非自愿的性接触，不适当和非自愿的涉及性/性别的评论或嘲讽。
网络欺凌	透过网络和数码设备造成的骚扰。例如通过电子邮件、社交网络、微信或手提电话短信和其他社交媒体等平台 and 通讯媒介发表针对种族或歧视的评论，以及重复发表负面评论、起绰号、戏弄、威胁和散播谣言。

## 附件 2

### 欺凌的迹象和徵兆

学生的行为表现可能显示他或她曾经遭受欺凌。员工和家长都应了解被欺凌的迹象和徵兆，如有发现，应立即通知校方。虽然这些行为表现可能是由其他社交和情感因素引起的，但如果学生开始有以下一个或以上的行为，员工和家长就必须通知学校有关人员：

- 担心上学
- 变得孤僻和焦虑
- 开始口吃
- 早上感觉不舒服
- 不做作业或对学校作业失去兴趣
- 需要钱或开始偷钱
- 不断“丢失”物品如金钱
- 有原因不详的经常性割伤和瘀伤
- 变得好斗，具有破坏性或不可理喻
- 欺负其他孩子或兄弟姐妹
- 停止进食
- 不愿说出发生了什么问题
- 停止上网或使用手机
- 时常哭
- 当他们在手机上收到信息时会变得紧张
- 缺乏眼神接触
- 脾气暴躁
- 态度转变



## 附件 3

### 有用的资源

- 预防欺凌-积极的行为干预和支援  
链接：<http://www.pbis.org/school/bully-prevention>
- 创建互相尊重和安全的校园，给学校社区的资源（2010）  
教育和儿童早期发展部（澳大利亚 墨尔本）  
链接：  
<http://fuse.education.vic.gov.au/Resource/ByPin?Pin=LFZGD2&SearchScope=All>
- 停止欺凌网站  
链接：<https://www.stopbullying.gov/what-is-bullying/index.html>
- 国家反欺凌中心网站（澳大利亚）  
来源：<https://www.ncab.org.au/bullying-advice/bullying-for-parents/definition-of-bullying>
- 反欺凌网站——“不准欺凌！”  
链接：<https://bullyingnoway.gov.au/WhatIsBullying/DefinitionOfBullying>
- <https://www.thorsborne.com.au> (复和公义)

## 附件 四

### 冲突与欺凌，欺凌与儿童虐待儿童

正常的冲突	欺凌行为
偶然	可以与相同或不同的人重复
没有预先计划，在当下发生的	预谋的，有目的的，故意的，有计划的
双方真心不爽	被欺负的人更生气
所有人都在努力解决问题	煽动者试图维持权力和控制
不试图从某人那里拿走什么	想从某人那里夺取权力或财产
双方都承认有责任	责任归咎于被欺负的人
双方共同努力解决问题	欺负的人没有努力解决问题

欺凌	儿童虐待儿童
反复出现	可能反复发生，但也可以是单一行为
欺负的人认识被欺负的人	施虐者可能认识也可能不认识被施虐者
伤害是有意的	伤害可能不是故意的，但可以旨在诱导屈服
存在权力不平衡	权力不平衡可能存在也可能不存在
针对特定个人	针对个人和/或团体