耀中国际学校/耀中外籍人员子女学校（中国内地）、耀华国际教育学校及耀华国际教育幼儿园

欺凌预防和应对政策及流程

适用范围： 本政策适用于所有中国内地耀中国际学校/耀中外籍人员子女学校（耀中），耀华国际教育学校（耀华）的幼儿部、小学和中学及耀华国际教育幼儿园与学生有接触的社区成员，他们包括但不限于：所有员工、外包人员、服务供应商、志愿者、家长和学生。	**发送范围：** • 区域总校长 • 学校管理团队 • 全体学校成员 • 学校网站
有效期：2026-2027 学年	**页数：**24
下次复审日期：2027 年 6 月 1 日 注：所有儿童保护政策每年由耀中耀华学校（中国大陆地区）保障及共融部总监及耀中耀华保障及共融部审阅，并通过行政委员会审批。	**审批人：**行政委员会

理念

我们相信所有学生都有权享有免受伤害的保障，包括免受面对面和网络欺凌。因此，本政策概述了预防和应对欺凌、网络欺凌或涉嫌欺凌个案的原则、机制和程序。

原则

学校充分了解到在反欺凌工作上是责无旁贷的。我们的目标是为学生创造一个安全、安心和积极的学习环境。对学校而言，学生的福祉至关重要。学校管理团队和全体教职员工，在道德和法律上，必须迅速采取专业行动，确保在涉嫌欺凌的情况下保护我们的学生。

所有涉嫌欺凌的案件必须立即报告给学校指定儿童保护责任人（DSL）/ 校园儿童守护专员（CSO），不得忽视。欺凌可能对学生的生活产生深远影响。

这份欺凌预防和应对政策及流程文件基于当地、国家和国际法律以及最佳实践指南，包括：

- 《中小学生欺凌防治指导手册》（上海市教育委员会和上海市人民检察院，2023年2月版）
- 1989 年《联合国儿童权利公约》，中国是该公约的签署国。https://www.unicef.org/media/60981/file/convention-rights-child-text-child-friendly-version.pdf
- 反霸凌联盟（由英国防止虐待儿童协会（NSPCC）和英国国家儿童局于2002年成立）
  https://anti-bullyingalliance.org.uk/aba-our-work/about-aba

根据《中小学生欺凌防治指导手册》（上海市教育委员会和上海市人民检察院，2023年2月版），校园欺凌被视为严重不当行为，必须根据《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》和《中华人民人民共和国未成年人保护法》予以处理。

中华人民共和国预防未成年人犯罪
https://wb.flk.npc.gov.cn/flfg/texthtml/de50317a103a4f13b1460f5624ba5578.html

中华人民共和国未成年人保护法
https://www.gov.cn/xinwen/2020-10/18/content_5552113.htm

欺凌的定义

欺凌的特征是一方故意或恶意地通过肢体、言语或网络方式来虐待或贬低另一方，从而导致受害者遭受人身伤害、财产损失或对心理伤害。
欺凌常涉及：

- **实力不均等**：这种实力不均等是真实或被感知的，例如加害人身体更强壮或更受欢迎，或是群体对个人。
- **重复性**：在短时间或长时期内，这种行为模式会重复发生，或有重复发生的可能。
- **目的性**：故意且目的明确、不受欢迎的攻击性行为。
- **伤害性**：目的是通过人身伤害、财产损失或心理伤害（使恐惧、受害者退缩、被孤立、被排斥），可被定性为不人道、恐吓、敌对、羞辱或威胁。

欺凌行为总是涉及以下四个要素：



学生欺凌有五种常见形式：（包括但不限于以下例子）

身体欺凌	言语欺凌	财务欺凌	社交欺凌	网络欺凌
•身体攻击 •威胁 •殴打 •踢打 •掌掴 •抓挠 •推搡 •拉扯 •非自愿的性接触	•侮辱 •恶意嘲笑 •侮辱性绰号 •挑衅/戏弄 •口头威胁（直接或间接针对他人） •种族歧视言论 •歧视性言论 •不当且不受欢迎的性暗示评论或调侃	•夺取/扣押 •强行夺取 •故意损毁他人物品	•恶意排斥或孤立他人 •影响他人参与学校或社交活动 •行为造成伤害或使其难堪	•威胁 •侮辱 •诽谤 •侵犯隐私 •传播私密及敏感信息 •散布虚假信息/谣言 •种族主义/歧视性言论

这五种常见的学生欺凌形式包括但不限于身体、情感、种族、歧视和性欺凌。

网络欺凌的定义

（美国）国家欺凌预防中心的定义

“网络欺凌是指某人在网上或通过电子设备反复故意骚扰、虐待或取笑他人。”

随着信息在网上持续传播，网络欺凌应被视为一种持续的有害行为。

三种最常见的网络欺凌行为包括（但不仅限于）：

用语言攻击他人	• 包括通过微信、QQ、短信等社交媒体平台，以及其他即时通讯工具 • 威胁要伤害某人或让他们去自杀； • 发布关于任何种族、宗教、民族或个人特征的带有恶意或仇恨的名字、评论或内容 • 在论坛、聊天室、微博、贴吧和短视频等互联网平台上公开威胁、侮辱和诽谤他人等等。
泄露他人隐私	• 未经他人允许，发布他人的照片或视频； • 人肉搜索（未经同意公开披露私人或个人信息）、报复或威胁通过公开个人信息来破坏个人隐私 • 在网络公共平台上发布和传播私人和敏感信息等等。
制造和传播虚假信息	• 拼接图像，添加侮辱性或诽谤性文字 • 发表或散布刻薄、伤人、令人尴尬的评论或谣言 • 发布虚假信息，创建针对某人的恶意或伤害性网页。 • 在网上冒充他人，以索取或发布有关他人的个人信息或虚假信息 • AI 生成图像、使用深度伪造技术（Deepfake）、外貌评分应用、脱衣软件、语音克隆工具、性勒索等 • 恶意举报等

请注意，本政策中提及的欺凌包括上述所有形式的面对面欺凌和网络欺凌。

同学间冲突或戏弄：

学校了解到有时同学间会发生冲突或者一些恶意甚至伤害性的行为。此类行为虽然并不构成欺凌，但校方也需妥善处理。

正常的冲突	欺凌行为
偶然	重复发生，对象可以是相同或不同的人
没有预先计划，在当下发生的	预谋的，有目的的，故意的，有计划的
双方都感觉不快	被欺负的人更生气
双方都在努力解决问题	欺凌者试图维持权力和控制

不试图从某人那里拿走什么	想从对方处夺取权力或财产
双方都承认有责任	欺凌者将责任归咎于被欺负的人
双方共同努力解决问题	欺凌者没有努力解决问题

有被欺凌风险的学生：

学校还了解到某些学生可能容易成为被欺凌的对象。 欺凌者不一定是单一个体，可以是群体共同针对特定学生。 一旦发现后，校方将根据这些学生的年龄和个人需要为他们提供支援。

是欺凌还是儿童虐待儿童？

儿童对儿童的虐待可以采取多种形式，包括（但不限于）：严重欺凌（包括网络欺凌）、亲密关系中的虐待、性暴力、性剥削、性骚扰、身体虐待、基于偏见的暴力和启动/ 欺侮类型的暴力和仪式。

所有行为都发生在一个范围内，可能构成虐待，也可能不构成虐待。 为了有效地管理儿童对儿童的指控，将考虑以下方面的行为：

- 该行为是单一事件还是在一段时间内持续发生？
- 该行为是否有问题且令人担忧？
- 该行为是故意的和蓄意的吗？
- 该行为是否涉及任何明显的受害或歧视因素（与种族、性别、性取向、身体、情感或智力脆弱性相关）？
- 该行为是否涉及相关儿童之间的权力不平衡？
- 该行为是否涉及滥用权力？

(Farrer & Co, 2017)

欺凌	儿童虐待儿童
反复出现	可能反复发生，但也可以是单一行为
欺凌者认识被欺凌者	施虐者可能认识也可能不认识被施虐者
伤害是有意的	伤害可能不是故意的，但可以旨在诱导屈服
存在权力不平衡	权力不平衡可能存在也可能不存在
针对特定个人	针对个人和/或团体

有关儿童对儿童虐待的案例/指控，请参阅儿童对儿童虐待政策。

学校社区的责任

所有学校社区成员，包括教师、家长和社区合作伙伴都有责任落实本政策和相关程序。

成年人应该：

- 对欺凌行为保持警觉；一旦发现可疑的欺凌个案，应立刻向学校指定儿童保护责任人（DSL）/ 校园儿童守护专员（CSO）通报
- 严肃对待所有涉嫌欺凌的事件
- 如果获知欺凌事件的发生，应根据学校的政策和程序迅速及专业地处理该事件
- 通过学校的生活技能课程，教导学生对欺凌行为采取适当的预防措施
- 学校指定儿童保护责任人（DSL）/ 校园儿童守护专员（CSO）及时向学校管理团队汇报所有涉及和涉嫌欺凌的个案

对学校管理团队（SLT）的要求：

为教职员和社区成员提供支援，确保他们能快速和有效地处理涉嫌和/或确定的欺凌个案。 这包括：

- 执行和检视《欺凌预防和应对政策及流程》
- 为员工培训提供足够时间和资源
- 与学校社区成员和各利益相关方分享信息
- 确保成人（家长和员工）和学生了解冲突和欺凌之间的区别
- 透过积极推动生活技能课程以防止欺凌事件发生，其中包括为学生提供应对策略和有效的举报流程
- 积极与社区成员合作，倡导反欺凌和保障学生身心健康

对学校指定儿童保护责任人（DSL）的要求：

- 严肃处理所有涉嫌欺凌的个案
- 在处理涉嫌欺凌个案时，遵循反欺凌政策和流程
- 对所有关于欺凌行为的报告进行正式、彻底且及时的调查
- 对所有报告和调查保持更新且准确的记录，包括处理结果及其依据
- 确保家长和学生知晓为解决该情况所采取的措施

- 与所有相关人员紧密合作，确保深层次问题得到解决，从而圆满结案
- 首要任务是让所有当事方都感受到报告得到了清晰、公正的处理
- 确保对相关学生之间的互动进行持续监测
- 通知相关教师、领导和心理辅导老师
- 校园儿童守护专员（CSO）/副专员可以根据需要，以行为政策作基础，邀请其他工作人员跟进行为。

对教师的期望：

- 认真对待所有涉嫌欺凌的案件
- 在WeCare上向 DSL/CSO 报告所有涉嫌欺凌的案件
- 对被确认为受害者的学生采取保护措施
- 密切监控和观察学生的行为变化或旷课情况，并将这些情况报告给 DSL/CSO
- 与 DSL/CSO 密切合作，按要求及时提供信息
- 遵循儿童保护政策和程序举报涉嫌欺凌行为

对学生的要求：

- 友善地对待和尊重其他同学
- 对自己所有行为负责
- 对欺凌行为保持警觉，如发现有可疑的欺凌事件，应马上向校方举报
- 成为“捍卫者”，报告自己和/或他人遭受的欺凌问题

对家长的期望：

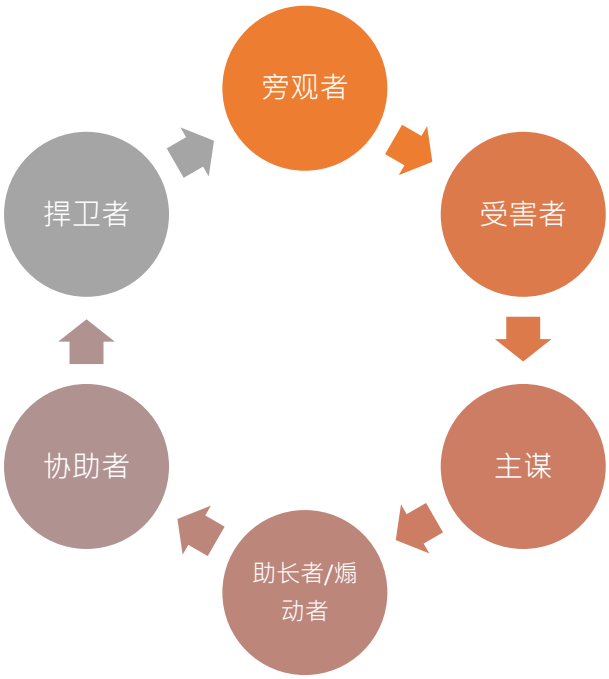
- 支持学校确保环境安全的努力；
- 披露/报告有关行为；
- 如果他们的孩子因为其他学生的行为而感到不安全，请通知学校；
- 在可能的情况下，参加支持孩子健康和心理健康发展的研讨会和/或演讲， 以及学校保护措施的说明会；
- 信任学校调查和处理指控，并与学校合作而不是独立行动；
- 避免联系其他学生或家长或在社交媒体上就事件进行交流。

欺凌预防：

学校认为教导学生和社区成员预防欺凌是至关重要的。学校开设了身心健康和生活技能课程，旨在培养学生的同理心和韧性，建立学生的自尊心、社交技巧、处理冲突技巧、认识欺凌行为和同学间冲突、个人安全、数码公民身份和身体意识。该课程为必

修课，每年都必须教授。

为了支持欺凌的预防工作，学校认识到，让我们的社群了解欺凌行为以及不同学生在欺凌情境中扮演的常见角色非常重要。这些角色会不断变化，一名学生可能在某时是欺凌的“主谋”，而在另一时刻，根据群体动态，可能成为“旁观者”或“受害者”。



旁观者	忽视或看不到欺凌行为，不想卷入其中
目标/受害者	遭受欺凌的对象，遭受身体伤害、财产损失或心理伤害的人
主谋	在欺凌行为中发动并主导的角色，可被视为欺凌事件的主使者或执行者
煽动者/助长者	支持欺凌行为，可能会嘲笑或鼓励正在发生的事情，但并非直接实施者
欺凌帮凶	积极参与实施欺凌行为，但并不主导欺凌行为，行为可能包括放风等。
捍卫者	为被欺凌者挺身而出，深知欺凌行为的错误性，并有足够的信心进行保护，可能会向成年人报告情况。

我们归纳出五类常见的风险因素，这些可能是成为欺凌主导者或受害者的潜在诱因：

家庭因素	• 生活在经常发生暴力的家庭中的学生 • 受到忽视或“富裕忽视”（物质满足但情感缺失）的学生

	• 压抑、紧张、不健康的亲子关系 • 在家中遭受体罚和其他形式虐待的儿童 • 孩子在家里没有联结感、归属感、信任感和安全感
学校因素	• 课堂管理不足 • 关于欺凌和心理健康的教育不足 • 对欺凌的预防和应对措施不足 • 不及时应对冲突/纷争 • 学生在学校没有联系感、归属感、信任感和安全感
社会因素	• 过早接触极端暴力、色情等超出学生认知成熟度的内容，无法理解，也无法区分虚拟内容与现实界限 • 受网络内容影响而将不当行为准则内化，并在现实生活中错误认为它们是合适的
个人因素	• 具有潜在易怒性格、冲动行为、心理健康挑战的学生 • 身心发展面临特殊挑战的学生 • 更内向、更胆小的学生
同伴因素	• 沟通技巧和人际关系技巧较差的学生 • 同辈压力、群体不当行为 • 学校社交支持系统不足

欺凌会以不同的方式影响所有参与其中的学生。下表列出了一些示例：

身体影响	心理影响	行为影响	学业影响
• 伤痕 • 划痕 • 咬痕 • 轻伤	• 严重焦虑 • 恐惧 • 抑郁 • 孤独 • 不安全感 • 无助 • 低自尊 • 不合群 • 创伤后应激障碍 （PTSD） • 自残 • 自杀意念	• 失眠 • 做噩梦 • 药物成瘾 • 沉迷网络 • 好斗 • 破坏性行为 • 报复性行为 • 效仿 • 进一步欺凌	• 迟到 • 旷课 • 缺乏参与 • 不交作业 • 逃课 • 拒绝参与学习 • 失去兴趣

校园欺凌也会对家庭关系产生影响。有些父母可能会感到内疚、愤怒、担心或失望。在严重的情况下，父母可能会采取极端措施保护孩子，这可能对孩子造成二次伤害。欺凌也会影响学习环境和学校的声誉。

学校必须识别欺凌行为常见的高发风险区域，并采取针对性的保护措施，这些区域包括但不限于：

- 教室、走廊、操场、卫生间/厕所、宿舍
- 在往返学校的路上（如公共汽车）
- 其他与学生生活密切相关的场所，如体育俱乐部、艺术俱乐部、音乐俱乐部等。
- 网络空间

学校必须通过以下方式进一步加强预防措施

- 在高发风险地区增加闭路电视
- 向学生明确传达对其行为的期望
- 确保立即向儿童保护小组报告

- 确保教师能够识别早期预警信号并及时报告
- 确保开设生活技能和健康课程
- 为教师、学生和家长提供有关岗位和责任以及如何处理冲突的教育和培训
- 为学生提供多种举报欺凌的方式（例如，“大声说”二维码、邮箱、明确标识儿童守护专员和学校指定儿童保护责任人、和心理辅导员）
- 支持少数群体，教授多样性、包容性和接受所有人
- 密切监测和观察学生，以便能够识别迹象
- 加强监督，确保报告的案件得到认真对待，并及时采取后续行动
- 定期会见和/或以对学生做问卷调查，收集有关欺凌事件的信息
- 为报告的学生制定保护措施
- 提供情境模拟培训，并告知社区（他们的）法律责任
- 采取行动预防和发现潜在冲突
- 为所有学生提供公平和平等待遇的安全空间
- 支持学生发展健康的人际关系
- 鼓励学生从不同的角度思考
- 给予学生积极肯定，支持自尊的健康发展
- 颂扬学校社区的多元文化背景，以促进相互尊重、理解与和谐
- 使学生成为自信的沟通者，能够建设性地解决冲突，体现善意
- 鼓励学生互相照顾，并与值得信赖的成年人谈论他们经历或目睹的任何欺凌行为
- 定期参与家长沟通和培训
- 了解与人工智能相关的术语和趋势，以及最新的网络欺凌类型
- 让学生参与焦点小组和反馈调查，以帮助学校更好地了解儿童在当前环境中的生活（面对面/在线）
- 组织一系列研讨会、集会和活动，以提高人们对欺凌行为、其影响以及解决方法的认识和教育。

虽然以下行为可能是由其它社会和情感因素引起的，但工作人员和家长必须向有关学校人员报告这些行为，因为这也可能是欺凌的早期迹象：

如果学生出现以下情况，请在学校的WeCare平台上报告披露：

- 担心上学
- 变得孤僻和焦虑

- 说话开始结巴
- 早上感觉不舒服
- 停止做功课或对学业失去兴趣
- 索要钱财或开始偷钱
- 频繁“丢失”物品（尤其是昂贵的物品）
- 身上出现无法解释的反复割伤和瘀青
- 变得具有攻击性、破坏性或无理取闹
- 对其他儿童或兄弟姐妹表现出欺凌行为
- 停止进食
- 拒绝说明问题原因
- 停止使用互联网或手机
- 频繁哭泣
- 收到手机信息时表现紧张
- 显得易怒
- 态度发生明显转变

应对欺凌、网络欺凌或涉嫌欺凌案件：

有效解决欺凌问题，需要全面和富有同理心的应对措施。我们强调立即报告披露或疑似欺凌案件的重要性，以确保及时调查和应对。

任何学校社区成员如发现有涉嫌欺凌事件的发生，必须立即通知专责此类事件的任意一位校园儿童守护专员（CSO）。

学校儿童保护团队或学校管理团队的成员将与各相关人士会面，作进一步了解以及定出适当的跟进和支援措施。如情况严重，该个案必须交由学校管理团队处理。

所有涉嫌和确定的欺凌个案都必须根据学校的要求和守则，在WeCare系统中进行记录和存档。
学校强调使用“修复式方法”（Restorative Approach）作为首要应对措施，旨在通过教育和纠正来修复人际关系。
学校在下表中对欺凌类行为以及应对措施进行了分类。执行时的重要注意事项：

- 情境至关重要，需审查权力失衡情况及行为发生的频率。
- 重点关注该行为对受害者（目标人）所造成的影响

- 在各个阶段均需在 WeCare 系统上对所有报告、谈话和所采取的行动保持清晰、客观的事实记录。
- 始终如一地应用此框架，以确保公平性并建立对处理流程的信任。

低风险行为	中级严重行为	重度行为
类欺凌行为		
不当、排挤或轻微伤害性行为	重复发生或更具明显伤害性的行为	严重的、威胁性的或违法的行为
通常为首次发生，或是由于缺乏社交意识所致	干预后仍在持续的重复性低等级行为，或具有明确伤害意图的单次事件	包括任何肢体侵犯行为，或导致严重心理伤害的行为
影响可能是无意的，但受害者（目标人）能感受到伤害	为受害者（目标人）营造了一种负面环境	违反机构政策和/或法律
• 翻白眼、转身背对、轻微的嘲讽。 • 随意的起绰号，或令当事人感到不安的“开玩笑”。 • 持续地将某人排除在群体之外（排挤）。 • 散布轻微且伤人的谣言。 • 偶尔一次使用不当言语。	• 重复性的言语侮辱、贬低或恐吓。 • 蓄意且持续性的社交排挤。 • 散布恶意谣言或流言蜚语以损害他人名誉。 • 网络欺凌（如发布冒犯性的表情包、针对性的评论）。	• 暴力威胁或肢体恐吓。 • 性骚扰或性侵犯。 • 基于种族、性别、宗教、残障或性取向的骚扰。 • 严重的网络欺凌（如露骨的威胁、分享私密信息）。 • 对举报欺凌行为的人员进行报复。
学校对欺凌类行为的应对措施		
由指定的教职员工与相关个人就其行为进行谈话。 • 关注其行为产生的影响。（例如：“你的评	• 与表现出此类行为的个人进行正式规范的面谈，并进行书面记录，并列举具体事例及其产生的影响。	• 确保安全，这可能涉及在调查期间将相关学生带离当前环境。 • 启动全面调查，并遵循下文列出的方案进行。 • 访谈所有相关方及证人。

论让 X 感到被排挤了。”） • 就预期的行为规范提供明确反馈。（教育引导） 进行沟通与跟进，与受害者（目标人）进一步确认相关行为是否已经停止，并确保其感受到被支持。	• 制定明确的书面行为改进计划，明确具体的预期目标以及不遵守计划的后果。 • 与所有相关方进行“共同关切法”（Method of Shared Concern）会议。（见附录 1） • 在情况合适且经所有当事方同意的前提下，开展修复性对话。 • 确保所有相关方都能获得支持（例如：心理咨询）。 • 安排定期跟进，以监督行为改进计划的执行情况。	• 收集书面陈述/证词。 • 根据调查结果，执行正式的惩处措施。 • 参考《*人际关系和行为管理政策*》及手册获取指导建议。 • 进行风险评估，以识别伤害可能持续存在的潜在领域。 • 与所有相关方进行“共同关切法”（Method of Shared Concern）会议。（见附录 1） • 在情况合适且经所有当事方同意的前提下，开展修复性对话。 • 为所有相关方提供持续支持（包括心理咨询、安全计划、外部治疗支持/干预）。 • 与家长就处理结果进行清晰的沟通。 所有红色级别（严重）案件必须上报至“儿童保障及共融部”（Safeguarding and Inclusion Division）。关于是否上报至相关政府部门的决定，将在“响应小组会议”期间，并在审查证据后进行讨论，并达成一致。

严重欺凌行为调查框架：1.确保安全（保障和确保所有相关方的安全和福祉）

a.所有学生都安全吗？

b.是否有人的身体健康或福祉面临风险？

2.核实信息（调查、访谈、陈述）

a.记录姓名及其参与方式（角色）

b.清楚地解释所采取的过程和步骤，确保理解，并澄清任何误解

c.欺凌记录表中涉及的示例角色

角色	姓名	涉及方式	可采取的制止措施	是否达成协议	回顾
受害者					
主谋/头目					
助长者/煽动者					
帮凶					
保护者					
旁观者					

3.评估风险（低、中、高）

a.考虑所涉学生的年龄、成熟度和个人情况，

b.考虑欺凌的严重程度、频率和对受害学生（们）的影响

c.确定学生（们）过去是否有过类似行为

d.这是在团体环境中还是一对一的环境中发生的？

e.参与欺凌行为的学生表现出何种程度的认知/悔意？

f. 该行为背后的原因/动机或意图是什么？

4.召开响应小组会议；确保所有会议记录及案件核查文件上传至WeCare系统，包含相关决议及其制定依据。

5.得出结论并向相关方通报处理结果，执行相应处置措施，确保在整个过程中与家长保持及时沟通。

a. 为所有涉事学生提供心理咨询支持；

b. 推动修复性对话以重建关系；

c. 采用结构化干预方案（《共同关切法》，见附录1），鼓励涉事学生承担责任并达成解决方案；

d. 制定学生支持/安全/行为计划或契约，必要时包含限制涉事方接触的限制条款；

e. 评估/决定是否需向有关部门强制上报；

f. 提供针对性学习辅导与成长指导；

g. 持续监测并跟进后续情况；

h. 实施相应处置措施（如取消特权、停课、限制参与集体活动等）。

6. 反思与审查

a. 这一事件给我们带来了哪些启示？

b. 是否揭示了学校内部存在的问题？

c. 教职工、学生或家长是否需要接受培训？

d. 我们的政策是否存在漏洞？

作为对欺凌事件举报的回应措施，以及在涉及欺凌行为处理结果的案例中，学校必须向相关学生/年级/班级提供额外的教育。

处置措施须严格按照我校《*关系和行为操守政策与程序*》文件执行。

在耀中耀华，我们致力于为所有学生营造一个支持性和彼此尊重的环境。我们不赞成在学校社区内进行公开道歉的做法。

- 公开道歉可能导致涉事学生产生屈辱感和羞耻感。每个人都应该享有尊严，尤其是正处于社交/情感能力发展关键期的学生。
- 我们鼓励学生在私下场合反思自己的行为。这种方式有助于他们更深入地理解自身行为，并培养真诚的悔过之心。
- 当事人之间的私下交流可以促成更具建设性的对话，增进理解并实现和解。
- 公开道歉可能营造恐惧与焦虑的氛围，这与我们营造积极、安全、包容环境的使命背道而驰。
- 我们相信学生的个人成长与责任意识比公开羞辱更重要。我们的教育方式是引导学生认识错误，并以促进学习成长的方式承担责任。

根据根据《中小学生欺凌防治指导手册》(上海市教育委员会和上海市人民检察院，2023年2月版），若校园欺凌事件情节严重（如涉及违反治安管理条例或构成犯罪行为），学校必须依法向主管部门报告。未履行报告义务的，将由有关部门依法调查核实，认定瞒报责任并追究相应法律责任。任何组织或个人如存在干扰、阻挠报告行为，将依法承担相应法律责任。

司法机关获悉并介入后，将根据案件性质采取分级处置措施，对欺凌者实施预防性措施和

/或干预。根据法律，这可能包括追究刑事责任。学校和教职员工必须积极配合公安和司法机关开展工作，具体包括：

- 证据保全（完整时间线记录、调查材料、会谈纪要等）
- 隐私保护，严格保密涉案学生身份及其他案件细节
- 当司法机关约谈未成年犯罪嫌疑人、被害人和证人时，法定代表人应当在场见证和监督过程。当法定代表人因法律情况无法或不适合在场时，学校可能需要派一名合适成年人的代表见证和监督案件；
- 参与矫治教育
- 按要求提供行为观察与帮扶记录
- 协同司法机关开展家庭教育指导

补充信息：

- 当确定发生欺凌事件后，为了确保问题得到妥善解决，校方将对所有有关人士提供支援。支援方式和程度因个案而异，但都包括：
- 与高层领导会面
- 与所有牵涉学生的家长会面
- 为所有牵涉学生及其家人提供应对策略
- 为所有牵涉人员提供情绪支援和/或心理咨询
- 促使实施欺凌行为的学生承担相应后果：反思、关系修补、停课或学生权利被限制/暂停
- 如何举报欺凌行为和旁观者责任的课程
- 举办有关提升自尊、接受差异和多样性的课程
- 把个案转交给校外专业机构处理
- 密切注视情况以及主动与所有相关人士联系

<u>家长参与与支持：</u>

根据《中小学生欺凌防治指导手册》要求：

- 家长必须积极创造良好、和睦、文明的家庭氛围和家庭环境。积极与孩子沟通，耐心倾听孩子倾诉，建立积极的亲子关系。
- 家长应当注意自身言行，规范自身行为，避免在孩子面前发生争吵、打骂等行为行为，避免当着孩子的面发泄对学校和老师的不满。所有问题都必须直接向学校管理团队报告。

• 对孩子应该以正面教育、积极鼓励为主，避免在公众场合或采取极端方式对孩子进行批评教育，避免对孩子进行简单粗暴的否定性批评，如“你真笨” “你就不如人家某某某”等。

• 家长需要鼓励孩子树立同理心，不要参与欺凌行为。他们必须教孩子建立良好的同学关系，以及如何妥善处置同学之间的矛盾和冲突。他们必须告知孩子欺凌的法律后果和长期的有害影响。

• 家长必须监督学生的行为，并孩子出现焦虑、紧张、情绪变化或表现出学业困难时给予支持。他们必须了解欺凌的可能迹象和症状，并将孩子行为的变化报告给学校。

• 家长必须支持学校的努力，并在家中强化教育信息，为了成功解决欺凌问题，需要建立强有力的家校合作关系。

可以与家长分享的关于如何支持孩子应对欺凌的其他信息：

• 创造一个安全和值得信任的环境，让孩子在与你讨论他们的经历时感到舒适。

• 保持定期对话，了解孩子的心理状况，并解决他们可能有的任何担忧。

• 鼓励孩子大胆说出来，并向值得信赖的成年人（如辅导员、老师或家庭成员）报告任何欺凌事件。

• 赋予孩子以自信的方式应对欺凌情况的技能。

• 在不同的场景下进行角色扮演，来练习如何自信应对欺凌。

• 鼓励孩子使用自信的肢体语言和坚定的语气，并对欺凌者设定明确的界限。

• 帮助孩子应对欺凌的情绪影响。鼓励他们表达自我感受，并耐心倾听。

• 确定健康的应对机制，如参与他们喜欢的活动、练习放松技巧，或在需要时寻求专业心理咨询。

• 指导孩子记录欺凌事件，包括日期、时间、地点和发生情况的描述。如果欺凌涉及在线平台，鼓励他们截图或保存消息或评论作为证据。这将有助于他们在向成年人报告时提供准确的信息。

• 鼓励孩子和支持他们的朋友相处，让他们感到被重视和尊重。讨论健康的友谊，帮助他们找到真正的朋友。

• 请坚定地告诉孩子：遭遇欺凌绝不是他们的错。他们无需为讨好欺凌者而改变自己，更不必独自承受。鼓励他们勇敢报告并向可信赖的成年人求助。

• 通过参与孩子喜欢和擅长的活动来帮助孩子建立自信心。这可能涉及加入俱乐部或运动队，追求他们喜欢的爱好，如绘画、写作或音乐。

• 通过教授孩子解决问题的技能并，强调他们的优势和能力来培养韧性。

• 教导孩子为遭受欺凌的人挺身而出的意义。鼓励他们成为支持者，明确站在需要

帮助的人一边，并建议他们向可信赖的成年人报告欺凌行为。

校园欺凌行为的发生往往具有复杂成因，因此必须谨慎对待并采取适当的策略。如果家长发现他们的孩子有欺凌行为，学校希望为他们提供有价值的指导建议与应对技巧，因为这一情况确实令人忧心且棘手。

作为家长，重要的是应当以理解、共情和积极主动的态度来处理这一问题。以下内容需要与表现出欺凌行为倾向的学生的家长进行沟通：

孩子们为什么欺负人？儿童的欺凌行为可能源于多种不同的因素，例如群体归属需求、寻求关注，甚至是自身曾受欺凌的模仿反应。至关重要的是要认识到，欺负人的孩子不是“坏孩子”，但他们的行为需要得到干预和指导。

当获悉孩子存在欺凌行为时，家长产生复杂情绪实属正常反应。建议先平复心情，冷静思考后再处理问题。保持理性思维将有助于更有效地应对这一状况。

当您意识到孩子可能涉及欺凌行为时，与孩子开展坦诚的对话至关重要。请以平和的态度开启对话，表现出倾听和理解他们立场的意愿。在与孩子交谈前，建议先花些时间收集事件的具体信息，这样您才能通过实例引导，促成真正有意义的交流。

对欺凌行为的处罚应具有意义，并且与欺凌行为的严重程度相称。避免采取可能随着时间的推移而失效的极端措施。例如，如果涉及网络欺凌，可以考虑暂时撤销互联网或电话特权，而不是永久禁令。此外，寻求专业帮助或与孩子讨论解决其行为的根本原因可能是有益的。记住，您可以随时联系学校寻求协作。

一旦确定了后果，给孩子一些时间反思和冷静下来。然后，再进行对话，讨论他们如何纠正这种情况并向前迈进。鼓励他们真诚道歉，并考虑参与促进同理心和理解的活动，例如邀请受影响的孩子玩耍或共度时光。

家长必须密切关注孩子的行为表现，并定期与教师保持沟通。要警惕任何欺凌行为复发的迹象。当观察到积极改变时，应及时给予表扬和支持。若负面行为持续存在，应立即处理，并与学校合作实施适当的惩戒措施。

识别可能导致孩子欺凌行为的外部因素。例如，他们可能在社交互动方面存在困难。在这种情况下，应与孩子共同制定应对策略。可以通过角色扮演等有效的教学工具，帮助他们

学会以善意和同理心回应他人。

检查家庭环境中的互动模式，评估是否存在积极或消极的行为示范。营造积极的家庭氛围，强调善良和尊重。孩子们应该在观察健康的冲突解决方式中，并学会如何恰当地表达自己。

总结建议

- 教育孩子了解同理心、善良以及尊重他人尊严的重要性。
- 鼓励开放式沟通，为孩子创造一个安全的空间来分享他们的担忧或经历。
- 通过与老师保持定期对话，参与孩子的生活。
- 支持孩子的社交技能发展，帮助他们建立健康的人际关系。
- 教导孩子有效解决问题的策略和处理冲突的替代方法。
- 通过家校合作，我们可以为所有孩子创造一个安全和支持性的环境。

本政策应结合以下文件一同阅读:

- 耀中使命、原则和实践声明
- 耀华使命、原则和实践声明
- 儿童保护政策及流程
- 生活技能及身心健康教育政策
- 预防同伴欺凌政策及流程
- 关系和行为操守管理政策与手册
- 预防自我伤害和自杀政策与流程

附件：

- 附件 1　“共同关切法”
- 附件 2　有用的资源

附件 1-共同关切法

本节提供一个标准化流程脚本，旨在通过结构化方法促进涉事学生承担责任并解决欺凌事件。（参见欺凌处理程序第5c条，第13页）

“皮卡斯”共同关切法实施步骤：

• 对涉及欺凌事件的人进行单独谈话。
• 协调员向被欺凌学生表达对其处境的关切。
• 协调员引导并支持欺凌者主动承担责任，并提出改善局面的具体建议。
• 重要的是，对事件的后续进展进行密切监控。

方法说明：

• 欺凌事件中涉及的每位学生都将与协调员进行一系列单独讨论，首先从参与欺凌事件的学生开始。
• 通过明确界定的步骤，使欺凌者认识到被欺凌者正经历困境。
• 随后，鼓励欺凌者提出并尝试改善被欺凌者处境的方法。
• 同时，为被欺凌者提供讨论事件的机会，并鼓励其思考并尝试改善自身处境的方式。

这种处理欺凌事件的方法基于以下原则：

• 欺凌行为发生在群体环境中；
• 改变维持欺凌行为的社会动态将有助于预防进一步的欺凌事件；
• 通过鼓励同理心和对他人关切，可以促进行为的转变；
• 严苛的惩罚措施会示范并强化使用权力满足需求和欲望的方式，并使被欺凌学生面临报复风险。

与施加欺凌的学生会面

步骤1

• “我想请你来和我谈谈，因为我听说‘X’发生了一些事情，让他/她在学校很不开心。”
• 等待学生回答。
• 如果学生没有回答，问：“你知道一些可能对我有帮助的信息吗？”
• 不要试图强迫学生“坦白”或承认他/她的参与，只是试图让他/她承认有一些事让“X”不开心。
• 如果学生抱怨“X”，不要质疑，让学生解释一下情况。
• 如果学生提出想法，那么说你会去见他/她，“我们之后可以讨论一下你尝试这个想法后的效果。”
•如果他/她没有想法，那么说你会去见他/她，“并讨论我对他/她提出的想法。”

步骤二

- "听起来X最近过得不太顺利。"
- 等待学生回应。
- 一旦学生同意并承认X确实处境艰难且不开心，即可进入步骤三。
- 如果学生认为X自身也有责任，可以接受这一观点，但同时指出X目前仍然处境艰难且不开心。

步骤3

- "我在想，你能做些什么来帮助改善X的处境，让他在学校更开心？"
- 对任何建议给予积极反馈
- 如果建议是积极的，不要质疑
- 如果建议是消极的，询问学生是否认为这能帮助X感到更快乐
- 如果学生想不出任何办法或抗拒这个想法，请其花时间思考能做些什么来帮助X感到更快乐，然后进入步骤4。

步骤4

- "好的，我们下周见面时看看进展如何。"

与遭受欺凌的学生会面

步骤1

- "我请你来谈话是因为我听说学校里发生了一些让你不开心的事情。"
- 等待学生回应。
- 让学生解释他/她的情况。然后简单承认确实存在让他/她不开心的情况。

步骤2

- "听起来你最近过得不太顺利。"
- 等待学生回应。
- 一旦学生同意并承认，就进入步骤3。

步骤3

- "我已经和几位同学沟通了你的情况，他们提出了一些很好的建议，希望能帮助你在学校感到更快乐和安全。"
- 如果学生对此表示担忧，向他/她保证你会密切关注情况发展。

- 告知学生其他一些同学对他/她的行为方式可能会有一些改变。
- 如果你认为学生可以通过调整自身某些行为来改善处境，请转至步骤3(b)。

步骤3(B)

- "我在想，你能做些什么来帮助改善自己的处境，让自己在学校更快乐？"
- 对任何建议给予积极反馈
- 若建议是积极的，不要质疑
- 若建议是消极的，询问学生是否认为这能帮助他/她感到更快乐
- 如果学生想不出任何办法或抗拒这个想法，请他/她花时间思考能做些什么能让自己更快乐的事，然后进入步骤4

步骤4

- “好吧，下周见，看看你过得怎么样。”
- 如果学生提出想法，那么说你会去见他/她，“讨论一下你的想法在尝试后效果如何。”
- 如果他/她没有想法，那么说你会去见他/她，“讨论你提出的想法。”

附件 2
有用的资源

- 预防欺凌-积极的行为干预和支援
  链接： http://www.pbis.org/school/bully-prevention
- 创建互相尊重和安全的校园，给学校社区的资源（2010）
  教育和儿童早期发展部（澳大利亚 墨尔本）
  链接：
  http://fuse.education.vic.gov.au/Resource/ByPin?Pin=LFZGD2&SearchScope=All
- 停止欺凌网站
  链接：https://www.stopbullying.gov/what-is-bullying/index.html
- 国家反欺凌中心网站（澳大利亚）
  来 源 ：https://www.ncab.org.au/bullying-advice/bullying-for-parents/definition-of-bullying

- 反欺凌网站——“不准欺凌!”
  链接：https://bullyingnoway.gov.au/WhatIsBullying/DefinitionOfBullying
- https://www.thorsborne.com.au (复和公义)